

LA NOSTRA POLITICA

FRANPLAST S.p.A, dalla direzione a tutti i collaboratori diretti e non, si impegna quotidianamente nel perseguire una Politica della Qualità rivolta all'innovazione e sviluppo che abbia sempre il focus sulla soddisfazione del cliente.

Conoscere il livello di soddisfazione del cliente è fondamentale per la crescita di Franplast SpA stessa.

Un costante ed approfondito esame di ciò che realmente soddisfa i clienti porta Franplast SpA ad un continuo impegno al miglioramento dei processi aziendali, creando un circolo virtuoso.

Questo passa da quella che in Franplast SpA viene definita "cultura d'impresa", che vuol dire miglioramento continuo in ambito sicurezza, ambiente di lavoro, formazione professionalizzante dei collaboratori, implementazione di un team di persone motivate, soddisfatte, consapevoli di voler raggiungere tutti un unico obiettivo. In questa ottica tutti sono fondamentali, ciascuno con il proprio ruolo.

Tale politica è in linea con lo scopo dell'Organizzazione FRANPLAST S.p.A ed al contesto in cui la FRANPLAST S.p.A opera identificando le parti interessate e le loro aspettative

Base concreta di questa scelta sono le seguenti volontà:

- Comprendere, analizzare, personalizzare e soddisfare i requisiti CLIENTE creando un rapporto di collaborazione, fiducia, serietà reciproca e continuativa.
- Assicurare un'assistenza tecnica completa dalla progettazione all'utilizzo del prodotto fornendo supporto anche presso il cliente, durante la fase di messa a punto del prodotto al post vendita.
- Trasmettere ai clienti ed ai propri collaboratori la passione che FRANPLAST S.p.A ha saputo coltivare nel tempo crescendo di anno in anno e facendo investimenti nei vari dipartimenti.

- Sostenere ed implementare il concetto di LAVORO DI SQUADRA tra le aree aziendali attraverso attività di TEAM BUILDING, politiche di sostegno, welfare e parità di genere.
- Operare in un contesto socio-economico all'insegna della sostenibilità AMBIENTALE ed ENERGETICA.
- Assicurare che il Sistema Gestione Qualità supporti le strategie e gli obiettivi di FRANPLAST S.p.A.
- Assicurare l'integrazione dei requisiti del Sistema Gestione Qualità nei processi di business e top management.
- Coinvolgere e stimolare TUTTI i propri collaboratori affinché contribuiscano e collaborino all'efficacia ed efficienza del Sistema Gestione Qualità FRANPLAST S.p.A.

I NOSTRI OBIETTIVI

In funzione di quanto sopra dichiarato, FRANPLAST S.p.A si impegna nel perseguire i seguenti obiettivi misurabili, monitorati costantemente e comunicati:

1. Identificare i requisiti del Cliente in modo da ottenerne la piena soddisfazione e monitorare costantemente la percezione del Cliente riguardo al grado in cui le sue esigenze e aspettative vengono soddisfatte.
2. Aumentare il proprio parco clienti grazie alla ricerca costante di nuovi mercati, settori e prodotti innovativi.
3. Progettare e realizzare prodotti TAYLOR MADE e che sempre più rispecchiano le richieste del mercato.
4. Aumentare il budget vendite ed il margine di contribuzione.
5. Determinare e riesaminare le esigenze e le aspettative delle parti interessate.
6. Sviluppare l'utilizzo del RISK BASED THINKING pianificando e gestendo azioni per affrontare i RISCHI e le OPPORTUNITA' che possono influenzare la conformità del prodotto e la soddisfazione Cliente.
7. Analizzare e riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione Qualità affinché sia in linea con i requisiti cogenti e le aspettative della Direzione Generale.

8. Determinare le risorse necessarie per i processi, formare, addestrare e sensibilizzare il personale verso standard qualitativi elevati e gestire la conoscenza organizzativa.
9. Migliorare l'organizzazione interna e l'efficienza del Sistema di Gestione per la Qualità definendo i Processi, le Responsabilità, gli Indicatori di Processo ed i relativi obiettivi nell'ottica del miglioramento continuo.

Al fine di conseguire gli obiettivi sopra esposti, FRANPLAST S.p.A si impegna a riesaminare periodicamente la presente Politica della Qualità, tenendo sempre in considerazione il miglioramento continuo a garanzia della propria immagine.

Tutte le aree funzionali della FRANPLAST S.p.A, Direzione Generale compresa, hanno il compito di accertare che i principi sopra indicati vengano rispettati.

Emesso da:
La direzione Franplast S.p.A.

Provaglio d'Iseo (BS): 08/06/2023