

NOTRE POLITIQUE (Mission)

La Direction de **FRANPLAST S.p.A.** a décidé de s'engager dans la réalisation d'une Politique de Qualité adressée au développement de l'entreprise, dans l'optique d'une constante amélioration continue, et à la satisfaction de ses Clients en ce qui concerne la Qualité, la Sécurité, l'Environnement.

Cette politique est conçue pour être appropriée à l'objet de l'organisation de **FRANPLAST S.p.A.** et dans le contexte où la société **FRANPLAST S.p.A.** opère en identifiant les parties intéressées (**Stakeholder**) et leurs attentes.

La base concrète de ce choix est la volonté suivante :

- Veiller à ce que la POLITIQUE et les OBJECTIFS de qualité relatifs au SGQ soient établis qu'ils soient compatibles avec le contexte et les orientations stratégiques de **FRANPLAST S.p.A.**
- Assurer l'intégration des exigences du SGQ dans les processus d'affaires.
- Promouvoir l'utilisation du RISK-BASED THINKING en déterminant et en abordant les RISQUES et les OPPORTUNITÉS qui peuvent affecter la conformité du produit et la satisfaction du client.
- Faire participer activement les personnes en leur offrant des o afin qu'elles contribuent à l'efficacité du SGQ
- Déterminer, comprendre et satisfaire régulièrement les exigences CLIENT et les exigences obligatoires applicables
- Lorsqu'il faut traiter des situations d'urgence en matière sanitaire provoquées par une pandémie, la société **FRANPLAST S.p.A.** a l'intention de respecter les protocoles et les mesures de confinement s'y afférentes promulguées par le Gouvernement Italien et/ou par l'Agence Mondiale de la Santé afin d'éviter les arrêts des activités productives de l'entreprise.

NOS OBJECTIFS

Conformément à ce qui précède, l'organisation **FRANPLAST S.p.A.** s'engage à poursuivre les objectifs mesurables, surveillés et communiqués en permanence :

1. Analyser et revoir périodiquement le CONTEXTE dans lequel **FRANPLAST S.p.A.**, opère, en déterminant les facteurs internes et externes qui influencent les activités et les objectifs de la société **FRANPLAST S.p.A.**.
2. Déterminer et examiner les besoins et les attentes des parties prenantes.
3. Déterminer et revoir le CHAMP d'APPLICATION du SGQ.
4. Identifier les exigences du client afin d'en obtenir la pleine satisfaction (**satisfaction des clients**) et surveiller constamment/périodiquement la perception du Client quant à la mesure dans laquelle ses besoins et les attentes sont satisfaites.
5. Déterminer les ressources nécessaires pour les processus, répartir les responsabilités, former et sensibiliser le personnel à des normes de qualité élevées et gérer les connaissances organisationnelles.
6. Améliorer l'organisation interne et l'efficacité du Système de gestion de la qualité en définissant des Processus, Responsabilités, Indicateurs de Processus et objectifs connexes en vue d'une amélioration continue.
7. Planifier et gérer les actions pour faire face aux risques et aux opportunités.
8. Examiner régulièrement le Système de gestion de la qualité pour s'assurer de sa conformité, de son adéquation et de son efficacité en continu.
9. Acquérir de nouveaux clients.

Afin d'atteindre les objectifs susmentionnés, la société **FRANPLAST S.p.A.** s'engage à réexaminer régulièrement la présente Politique de qualité, en prenant toujours en considération l'amélioration continue des activités menées et de son image.

Cette politique, définie par la Direction générale, sera documentée et transmise à son personnel, aux clients et aux parties prenantes par l'utilisation de différents moyens de communication.

Toutes les fonctions de **FRANPLAST S.p.A.**, y compris la Direction, sont chargées de vérifier régulièrement que les principes énoncés ci-dessus sont respectés.

La Direction de FRANPLAST S.p.A.

Provaglio d'Iseo, le 01/07/2022