

LA NOSTRA POLITICA (Mission)

La DIREZIONE della **FRANPLAST S.p.A.** ha deciso di impegnarsi nel realizzare una Politica per la Qualità indirizzata allo sviluppo aziendale, nell'ottica di un costante miglioramento continuo, e alla soddisfazione dei propri Clienti relativamente alla Qualità, alla Sicurezza, all'Ambiente.

Tale politica è indirizzata ad essere appropriata allo scopo dell'Organizzazione **FRANPLAST S.p.A.** e al contesto in cui la **FRANPLAST S.p.A.** opera identificando le parti interessate (**Stakeholder**) e le loro aspettative.

Base concreta di questa scelta sono le seguenti volontà:

- Assicurare che siano stabiliti la POLITICA e gli OBIETTIVI per la Qualità relativi al SGQ e che essi siano compatibili con il contesto e con gli indirizzi strategici della **FRANPLAST S.p.A.**
- Assicurare l'integrazione dei requisiti del SGQ nei processi di business.
- Promuovere l'utilizzo del RISK BASED THINKING determinando ed affrontando i RISCHI e le OPPORTUNITA' che possono influenzare la conformità del prodotto e la soddisfazione Cliente.
- Far partecipare attivamente guidando e sostenendo le persone affinché contribuiscano all'efficacia del SGQ.
- Determinare, comprendere e soddisfare con regolarità i requisiti CLIENTE e quelli cogenti applicabili
- In presenza di Emergenze Sanitarie generate da pandemie, la **FRANPLAST S.p.A.** intende rispettare tutti i protocolli e le relative misure di contenimento emanate dal Governo Italiano e/o Organismo Mondiale per la Sanità al fine di evitare arresti delle attività produttive dell'Azienda.

I NOSTRI OBIETTIVI

In funzione di quanto sopra dichiarato, l'Organizzazione **FRANPLAST S.p.A.** si impegna nel perseguire i seguenti obiettivi misurabili, monitorati costantemente e comunicati:

1. Analizzare e riesaminare periodicamente il CONTESTO in cui opera la **FRANPLAST S.p.A.** determinando i fattori interni ed esterni che influenzano l'attività e gli obiettivi **FRANPLAST S.p.A.**
2. Determinare e riesaminare le esigenze e le aspettative delle parti interessate.
3. Determinare e riesaminare il CAMPO di APPLICAZIONE del SGQ.
4. Identificare i requisiti del Cliente in modo da ottenerne la piena soddisfazione (**Customer Satisfaction**) e monitorare costantemente/periodicamente la percezione del Cliente riguardo al grado in cui le sue esigenze e aspettative vengono soddisfatte.
5. Determinare le risorse necessarie per i processi, attribuire le responsabilità, formare, addestrare e sensibilizzare il personale verso standard qualitativi elevati e gestire la conoscenza organizzativa.
6. Migliorare l'organizzazione interna e l'efficienza del Sistema di Gestione per la Qualità definendo i Processi, le Responsabilità, gli Indicatori di Processo ed i relativi obiettivi nell'ottica del miglioramento continuo.
7. Pianificare e gestire azioni per affrontare Rischi e Opportunità
8. Riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione per la Qualità per assicurarne la continua idoneità, adeguatezza ed efficacia.
9. Acquisire nuovi Clienti

Al fine di conseguire gli obiettivi sopra esposti, la **FRANPLAST S.p.A.** si impegna a riesaminare periodicamente la presente Politica della Qualità, tendendo sempre al miglioramento continuo delle attività svolte e della propria immagine.

Tale Politica definita dalla Direzione Generale verrà documentata e trasmessa al proprio personale, ai Clienti e alle Parti interessate mediante l'utilizzo di mezzi di comunicazione diversi.

Tutte le funzioni della **FRANPLAST S.p.A.**, Direzione compresa, hanno il compito di accertare periodicamente che i principi sopra indicati vengano rispettati.

La Direzione FRANPLAST S.p.A.

Provaglio d'Iseo : 01/07/2022